

In gesprek als vitaal leider

Toon oprechte interesse



Dit doe je door niet te vragen 'Hoe gaat het?' maar bijvoorbeeld 'Wat houdt je bezig?'

Toon respect door te luisteren

Kort samenvatten of terugkoppelen van wat je gehoord hebt laat zien dat je je best doet om de ander te begrijpen.

Toon respect door empathisch te zijn



Dat betekent: kom niet direct met oplossingen, maar geef aan dat je iemand hoort. Vraag door naar zijn of haar ideeën over het onderwerp.

Spreek verwachtingen uit

Maak duidelijk wat jullie van elkaar verwachten. Is er ruimte om te herstellen of vreest iemand voor zijn baan? Wordt hij/zij meteen afgerekend op zijn kwetsbaarheid of is er steun en vertrouwen?

Stimuleer autonome motivatie



Probeer de medewerker niet een bepaalde richting in te duwen, maar stimuleer de autonome motivatie.

Toon waardering

Laat de medewerker weten dat hij/zij belangrijk is voor het bedrijf en dat je blij met hem of haar bent.