

# Algemene voorwaarden Adaptics Health & Performance

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Adaptics Health & Performance BV (57617783) gevestigd aan de Velperweg 37 te Arnhem, hierna te noemen: Adaptics.

## Art. 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten strekkende tot de ontwikkeling en levering van goederen of diensten ten behoeve van een derde, door Adaptics, te verrichten tegen bij nacalculatie of vaste prijs te bepalen vergoedingen. Aan afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of van standaard voorwaarden van opdrachtgever is Adaptics slechts gebonden voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Art. 2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald zijn alle offertes van Adaptics 3 maanden geldig te rekenen vanaf het moment van uitbrengen daarvan. Overeenkomsten als bedoeld in Artikel 1 kunnen slechts tot stand komen door ondertekening van daartoe blijkens inschrijving in het Handelsregister bevoegde personen van Opdrachtgever en Adaptics ofwel van een bindende offerte ofwel van een overeenkomst inhoudende een verwijzing naar een daaraan ten grondslag liggende offerte en toepasselijke verklaring van deze Algemene Voorwaarden.

## Art. 3. Wijzigingen in de opdracht

3.1 Indien het Adaptics blijkt dat uitvoering van de opdracht niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat, is het haar toegestaan Opdrachtgever schriftelijk opgave te doen van de wijzigingen in de omschrijving van de opdracht, die zij in het belang van Opdrachtgever geboden acht en van de financiële consequenties daarvan.

3.2 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een week na ontvangst van een opgave als voormeld schriftelijk jegens Adaptics akkoord heeft verklaard met de desbetreffende wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan, zal Adaptics de keuze hebben tussen het ongewijzigd uitvoeren van de overeengekomen opdracht, of het uitvoeren van de overeengekomen opdracht met de wijzigingen als door Adaptics voorgesteld doch zonder dat zulks leidt tot wijziging van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

3.3 Door Opdrachtgever verlangde wijzigingen in de omschrijving van de opdracht behoeven door Adaptics slechts in aanmerking genomen te worden nadat partijen daarover overeenstemming hebben bereikt en die wijzigingen en de eventuele financiële consequenties daarvan schriftelijk hebben vastgelegd.

3.4 Aan toezeggingen of schattingen van Adaptics omtrent de verwachte duur van de door haar te verrichten werkzaamheden is Adaptics niet meer gebonden zodra een wijziging in de omschrijving van de opdracht heeft plaatsgevonden of een van beide partijen conform voormelde bepalingen aan de andere partij te kennen heeft gegeven een wijziging in de omschrijving van de opdracht te verlangen.

## Art. 4. Veiligheid

4.1 Adaptics zal zich houden aan de haar naar behoren medegedeelde voorschriften van Opdrachtgever op het gebied van veiligheid en beveiliging en zal haar medewerkers dienovereenkomstig instrueren.

## **Art. 5. Geheimhouding**

5.1 Adaptics verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van Opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen. Tevens gelden de uitgangspunten beschreven in de [Privacyverklaring](#).

## **Art. 6. Communicatie**

6.1 Opdrachtgever dient alle voor Adaptics dan wel haar medewerkers bestemde mededelingen en instructies betreffende de opgedragen werkzaamheden te doen aan de voor dat doel door Adaptics aangewezen verantwoordelijke functionaris. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Adaptics niet toegestaan medewerkers van Adaptics rechtstreeks opdracht te geven, anders dan nodig ter bescherming van de veiligheid van Opdrachtgever of diens personeel of bezittingen.

## **Art. 7. Medewerking van Opdrachtgever en derden**

7.1 Indien Adaptics niet tijdig en naar behoren de beschikking krijgt en houdt over de volgens de overeenkomst door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens, goederen en faciliteiten, dan wel de volgens de overeenkomst door Adaptics of door Opdrachtgever van derden te betrekken goederen of diensten, zal Adaptics niet meer gebonden zijn aan de toezeggingen of schattingen van Adaptics omtrent de verwachte duur en de verwachte kosten van de door haar te verrichten werkzaamheden. Tevens zal Adaptics gerechtigd zijn Opdrachtgever de eventuele als gevolg van de vertraging in redelijkheid gemaakte extra kosten in rekening te brengen.

7.2 Artikel 7.1 is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtgever zich niet binnen vijf werkdagen dan wel binnen de daartoe in de overeenkomst gestelde termijn uitlaat omtrent enige hem door Adaptics ter goedkeuring of beslissing voorgelegde aangelegenheid, verband houdende met de voortgang van het project.

## **Art. 8. Overdraagbaarheid**

8.1 Adaptics heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Adaptics is gerechtigd deze overeenkomst over te dragen aan haar rechtsopvolger of een van haar dochtervennootschappen, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hierdoor de uitvoering van de overeenkomst in gevaar kan komen.

## **Art. 9. Prijzen, verantwoording en facturen**

9.1 Alle genoemde tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw, reis- en onkostenvergoeding en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Inzet van artsen dan wel andere producten of diensten ten behoeve van de geneeskundige behandeling van de mens kunnen vrijgesteld zijn van btw. Eventuele op de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de btw-tarieven op enig moment gedurende een kalenderjaar worden aangepast, zal Adaptics vanaf dat moment de gewijzigde btw-tarieven in rekening brengen bij Opdrachtgever.

9.2 Adaptics behoudt zich het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het CBS-indexcijfer waarbij 2015=100.

9.3 De in een offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst genoemde tarieven zijn gebaseerd op de tarieven van het desbetreffende kalenderjaar waarin de offerte, (opdracht)bevestiging en/of Overeenkomst is uitgebracht. Bij overschrijding van de jaargrens is tariefstelling van het nieuwe kalenderjaar van toepassing, daarin inbegrepen de verhoging zoals beschreven in artikel 9.2.

9.4 Alle producten en of diensten worden en kunnen 8 weken voor aanvang van de betreffende product of dienst gefactureerd. Eventuele extra producten of diensten die tijdens de levering of

uitvoering van het product of dienst overeen zijn gekomen, worden direct nadat Adaptics de opdracht heeft gekregen gefactureerd.  
Eventueel in te zetten interventies als vervolg op de oorspronkelijk producten of diensten van Adaptics worden in zijn geheel gefactureerd in de maand waarin de interventie plaatsvindt.

## **Art. 10. Annulering**

Onder annulering wordt voor het oogmerk van deze bepaling verstaan de mogelijkheid voor Opdrachtgever om zonder dat sprake is van enige tekortkoming aan de zijde van Adaptics zich toch van de overeenkomst te bevrijden.

### *10.1 Annuleringsregeling gezondheidsonderzoeken.*

10.1.1 Bij annulering van het traject (of testdagen) tussen de 20 en 30 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 25% van de waarde van het aantal verplaatste testdagen vergoed als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

10.1.2 Bij annulering van het traject (of testdagen) tussen de 10 en 20 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 35% van de waarde van het aantal verplaatste testdagen vergoed als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

10.1.3 Bij annulering van het traject (of testdagen) binnen 10 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 65% van de waarde van het aantal verplaatste testdagen vergoed als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

### *10.2 Annuleringsregeling overige dienstverlening:*

10.2.1. Bij annulering meer dan 20 werkdagen voor het tijdstip waarop de eerste dienstverlening (zoals trainingen, workshop, cursus, opleiding, coaching, Vital Scan, Vital Cycle) zou moeten worden verleend is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Adaptics te betalen.

10.2.2. Bij annulering tussen de 10 en 20 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

10.2.3. Bij annulering tussen de 5 en 10 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

10.2.4. Bij annulering tussen de 3 en 5 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

10.2.5. Bij annulering binnen de 48 uur voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

10.3 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Indien niet zoals bovenomschreven geannuleerd is wordt geen restitutie verleend, ook niet indien de opdrachtgever van de diensten geen gebruik maakt. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering van de dienst.

10.4 Opdrachtgever heeft het recht om een andere deelnemer in zijn plaats aan een groepsactiviteit (cursus, training, opleiding e.a.) te laten deelnemen mits deze voldoet aan het door Adaptics gestelde profiel. Indien Opdrachtgever geen andere deelnemer in zijn plaats kan laten komen dan geldt deze annuleringsregeling.

## **Art. 11. Verplaatsing**

### *Verplaatsing gezondheidsonderzoeken*

11.1 Bij verplaatsing van het traject (of testdagen) tussen de 20 en 30 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 25% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

11.2 Bij verplaatsing van het traject (of testdagen) tussen de 10 en 20 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 35% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

11.3 Bij verplaatsing van het traject (of testdagen) binnen 10 werkdagen voor uitvoeringsdatum/de aanvang van de dienstverlening wordt 65% van de offertewaarde als tegemoetkoming voor reeds uitgevoerde arbeid en gemiste inkomsten.

*Verplaatsing overige dienstverlening*

11.4 Bij verplaatsing meer dan 20 werkdagen voor het tijdstip waarop de eerste dienstverlening (zoals trainingen, workshop, cursus, opleiding, coaching, Vital Scan, Vital Cycle) zou moeten worden verleend is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Adaptics te betalen.

11.5. Bij verplaatsing tussen de 10 en 20 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 10% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

11.6. Bij verplaatsing tussen de 5 en 10 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 25% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

11.7. Bij verplaatsing tussen de 3 en 5 werkdagen voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

11.8. Bij verplaatsing binnen de 48 uur voor de aanvang van de dienstverlening is opdrachtgever gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Adaptics te betalen.

## **Art. 12. Betalingsvoorwaarden**

12.1 Adaptics en Opdrachtgever spannen zich om deelname aan de dienstverlening aan te moedigen. Toch kan het voorkomen dat deelname tegenvalt of dat de overeengekomen uren die volledig gevuld worden. Adaptics factureert echter altijd het deelnemersaantal dat wordt uitgenodigd voor de betreffende dienst ongeacht of deelname aan de betreffende dienst volgt.

12.2 Alle facturen van Adaptics als bedoeld in artikel 9 dienen uiterlijk 30 dagen na verzending voldaan te zijn. Bij overschrijding van die termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist.

12.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Opdrachtgever aan Adaptics de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met administratiekosten die 2% van de hoofdsom doch ten minste € 25,- zullen bedragen. Voorts is Opdrachtgever de in redelijkheid door Adaptics gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300. Dit is in afwijking van de Wet normering buitengerechtelijk incassokosten en het bijbehorende Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.

12.4 Onverminderd de overige rechten en vorderingen van Adaptics, is Adaptics - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 12.2 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 12.2. Opschorting van de overeengekomen Diensten laat de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat Adaptics niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door Adaptics.

12.5 Indien opdrachtgever voor de door Adaptics uit te voeren diensten denkt aanspraak te kunnen maken op subsidie van een sectorfonds, ontslaat het Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling indien het fonds de subsidie niet verleent.

### **Art. 13. Rechten van industriële of intellectuele eigendom**

13.1 Indien de door Adaptics verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Opdrachtgever die rechten, respectievelijk haar aandeel daarin aan Adaptics overdragen nadat deze alle in verband met die opdracht verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Adaptics haar kennis en ervaring als door de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

13.2 Opdrachtgever zal de intellectuele eigendomsrechten van Adaptics in het kader van door Adaptics ingebrachte diensten respecteren.

### **Art. 14. Aansprakelijkheid**

14.1 Indien door verwijtbaar toedoen of nalatigheid van Adaptics of een van haar medewerkers aan Opdrachtgever schade wordt toegebracht zal Adaptics in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van meer dan het laagste van ofwel de kosten die Opdrachtgever na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst conform artikel 16 extra heeft moeten betalen om de resterende werkzaamheden door anderen te laten voltooien, ofwel 5% van het bedrag dat Opdrachtgever exclusief btw volgens deze overeenkomst aan Adaptics verschuldigd is geworden. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

14.2 De vergoeding aan Opdrachtgever zal ongeacht het voormelde en ongeacht het aantal malen dat de schade ontstaat, en ongeacht de door Opdrachtgever werkelijk geleden schade nooit meer dan € 50.000,- bedragen.

### **Art. 15 Geen indienstneming van de werknemer van de ander**

15.1 Tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende de eerste zes maanden na afloop daarvan zal het geen van beide partijen zijn toegestaan anders dan met schriftelijke toestemming van de andere partij werknemers van die andere partij in dienst te nemen.

### **Art. 16 Duur en beëindiging**

16.1 De overeenkomst duurt voort tot de voltooiing van de opgedragen werkzaamheden. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of de wederpartij enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en/of deze voorwaarden niet nakomt dan wel anderszins in strijd handelt met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, echter niet dan nadat de wederpartij ter zake is gesommeerd en, zo mogelijk, gedurende 14 dagen in de gelegenheid is gesteld zich alsnog aan de overeenkomst en/of deze voorwaarden te houden.

### **Art. 17 Gehele overeenkomst**

17.1 De schriftelijke overeenkomst treedt in de plaats van alle omtrent het onderwerp daarvan tevoren mondeling en schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken. Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen gevoegelijk zijn ondertekend.

In afwijking van het bepaalde in het 2e lid binden wijzigingen in de omschrijving van de opdracht als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden partijen eveneens.

### **Art. 18 Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter**

18.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten, is het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Nijmegen (Nederland).

### **Art. 19 Wijzigingen**

19.1 Adaptics behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Adaptics publiceert altijd de meeste recente versie op haar website: [www.adaptics.nl](http://www.adaptics.nl).